

صبح جمعه  
۹۵/۸/۱۴  
دفترچه شماره ۱ از ۱



... در کارگزاران بنگر و آنان را با آزمودن به کارگمار و به میل خود و بیمشورت دیگران آنها را سپرست کاری مکن ...  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

## آزمون مقاضیان کارشناسی رسمی دادگستری

سال ۱۳۹۵

### رشته ایرانگردی و جهانگردی - کد رشته ۲۳ (کد دفترچه ۴۲۰)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی:

مدت پاسخگویی: ۱۰۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۶۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

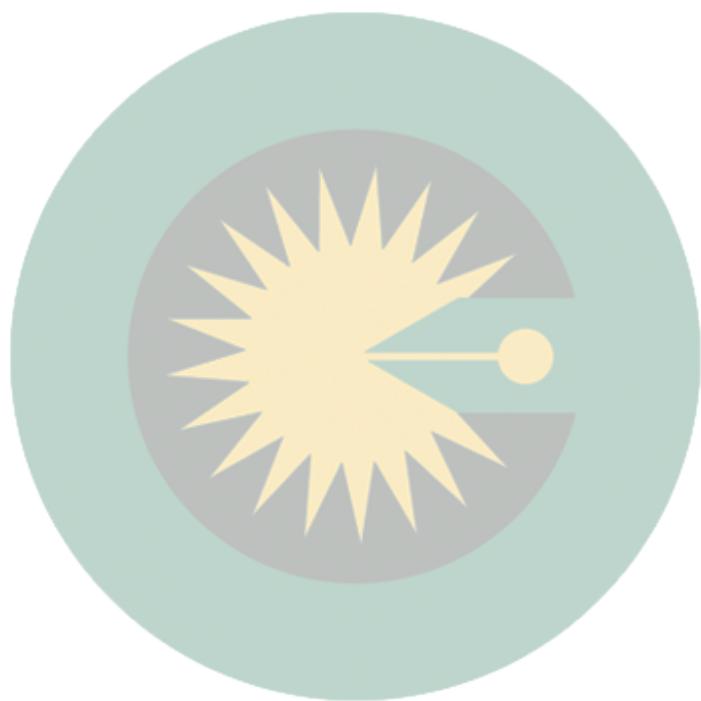
ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه سوالات رشته ایرانگردی و جهانگردی	۶۰	۱	۶۰

www.hcioe.org

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

آبان ماه - سال ۱۳۹۵

حق چاپ، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.



[www.hcioe.org](http://www.hcioe.org)

- ۱ از جمله اهداف کانون کارشناسان رسمی دادگستری، ایجاد زمینه لازم برای تشکل و جذب نیروی متخصص و متعهد، برای کدام منظور زیر می‌باشد؟
- (۱) کمک به دادگاهها و دستگاههای دولتی
  - (۲) ارائه خدمات کارشناسی به دستگاههای دولتی و خصوصی
  - (۳) ارائه خدمات کارشناسی و تلاش در جهت تأمین و تعیین عدالت در امور مربوطه
  - (۴) ارائه خدمات کارشناسی و تلاش در جهت مشاوره به قضات قوه قضائیه و دستگاههای دولتی
- ۲ بیشترین نوع گردشگری صورت پذیرفته در سطح جهان، از کدام نوع است؟
- (۱) مذهبی
  - (۲) تفریحی
  - (۳) تجاري
  - (۴) فرهنگی
- ۳ کدام یک از موارد زیر، جزو جاذبه‌های فرهنگی از دیدگاه اینسکیپ نیست؟
- (۱) مناطق جالب شهری
  - (۲) هنرها و صنایع دستی
  - (۳) فعالیت‌های جالب اقتصادی
  - (۴) کنفرانس‌ها و همایش‌ها
- ۴ کدام یک از موارد زیر، از آشکال گردشگری جایگزین نیست؟
- (۱) گردشگری پیاده‌روی
  - (۲) گردشگری اجتماعی
  - (۳) گردشگری رومانتیک
  - (۴) گردشگری ماهیگیری
- ۵ کدام مورد درخصوص گردشگری با علایق خاص، مصدق ندارد؟
- (۱) معمولاً در گروههای بزرگ سفر می‌کند.
  - (۲) موضوعات آن اغلب با علایق‌کاری و تفریحی گردشگران است.
  - (۳) این نوع گردشگری طیف وسیعی از ویژگی‌ها را شامل می‌شوند.
  - (۴) علاقمند به یادگیری یا تجربه‌کردن ویژگی‌های خاص یک منطقه هستند.
- ۶ با توجه به عبارت زیر، کالای سفر، چگونه کالایی است؟
- «غالباً خانواده‌های با سطح درآمدی پایین، هزینه کمتری را صرف تفریح و اوقات فراغت می‌کنند.»
- (۱) پست
  - (۲) نیمه‌ضروری
  - (۳) لوکس
- ۷ کدام یک از صنایع زیر، عموماً در وضع اشباع شده (عرضه بیش از تقاضا) قرار دارند؟
- (۱) دفاتر خدمات مسافرتی
  - (۲) حمل و نقل ریلی
  - (۳) حمل و نقل هوایی
  - (۴) هتلداری
- ۸ کاخ چهلستون، کاخ گلستان و کاخ خورشید، به ترتیب متعلق به کدام دوران است؟
- (۱) صفوی - قاجار - زندیه
  - (۲) صفوی - زندیه - افشار
  - (۳) صفوی - قاجار - افشار
- ۹ نقش بر جسته چشممه على‌ری، متعلق به چه کسی است؟
- (۱) مظفرالدین شاه قاجار
  - (۲) محمدشاه قاجار
  - (۳) فتحعلی شاه قاجار
  - (۴) ناصرالدین شاه قاجار
- ۱۰ در صورتی که پروانه بهره‌بردار تأسیسات گردشگری برای فردی صادر شود، آیا او می‌تواند بهره‌برداری بخش‌هایی از تأسیسات گردشگری خود را به‌غیر واگذار کند؟
- (۱) خیر، در صورت واگذاری، پروانه صادره باطل می‌شود.
  - (۲) خیر، مسئولیت حسن اداره مجموعه به‌عهده صاحب پروانه است.
  - (۳) بله، مسئولیت حسن اداره آن بخش، به‌عهده بهره‌بردار ثالث است.
  - (۴) بله، ولی مسئولیت حسن اداره مجموعه، به‌عهده صاحب پروانه است.

- ۱۱ شهر طبس، جزو کدامیک از استان‌های زیر است؟
- (۱) خراسان رضوی
  - (۲) خراسان جنوبی
  - (۳) یزد
  - (۴) سمنان
- ۱۲ طبق مقررات، در مسافرت با هواپیما، یک بزرگسال ..... .
- (۱) برای دو نوزاد همراه، باید دو بلیط نیم‌بها تهیه نماید
  - (۲) برای دو نوزاد همراه، باید دو بلیط تمام‌بها تهیه کند
  - (۳) می‌تواند تنها یک نوزاد همراه داشته باشد
  - (۴) می‌تواند حداکثر ۲ نوزاد همراه داشته باشد
- ۱۳ در صورتی که مسافر، بلیط صادر شده خود را گم کند، کدام اقدام زیر را می‌تواند انجام دهد؟
- (۱) به دفتر صادرکننده بلیط مراجعه و با پرداخت وجه، بلیط المثلثی دریافت نماید.
  - (۲) به دفتر صادرکننده بلیط مراجعه و بدون پرداخت وجه، بلیط المثلثی دریافت می‌کند.
  - (۳) باید مسافرت خود را لغو و برای پرواز دیگر با پرداخت وجه، بلیط دریافت کند.
  - (۴) به دفتر فرودگاه مراجعته و در قبال پرداخت وجه، بلیط دریافت نماید.
- ۱۴ در صورتی که هواپیما بیش از دو ساعت تأخیر داشته باشد، مسافر کدام اقدام زیر را می‌تواند انجام دهد؟
- (۱) بدون اعلام به دفتر هواپیمایی و با ترک فرودگاه، به دفتر صادرکننده بلیط مراجعه و تمام بهای بلیط خود را دریافت کند.
  - (۲) با اعلام انصراف خود به مدیر فرودگاه، نسبت به ابطال بلیط خود اقدام و هزینه کل بلیط را دریافت نماید.
  - (۳) با اعلام به دفتر هواپیمایی صادرکننده بلیط مستقر در فرودگاه، نسبت به دریافت ۵۰٪ بهای بلیط اقدام نماید.
  - (۴) با اعلام به دفتر فرودگاهی شرکت صادرکننده بلیط، نسبت به دریافت تمام بهای بلیط اقدام نماید.
- ۱۵ در صورتی که پرواز به هر دلیلی لغو شود، شرکت هواپیمایی حمل‌کننده مسافر، کدام اقدام زیر را لازم است انجام دهد؟
- (۱) مسافر را با اولین پرواز آن مسیر اعزام نموده و در صورت نبود پرواز، وی را در هتل اقامت داده تا پرواز به مقصد را همانهنج کند.
  - (۲) مسافر را با اولین پرواز آن مسیر، بدون دریافت هزینه مجدد، به مقصد موردنظر برساند.
  - (۳) با اولین پرواز خود، بدون دریافت هزینه، می‌بایستی مسافر را اعزام کند.
  - (۴) هزینه مسافر را پرداخت نموده تا مسافر خود تصمیم‌گیری کند.
- ۱۶ تعویض بلیط صادر شده، به کدام معنی است؟
- (۱) بلیط صادر شده را نمی‌توان تعویض کرد.
  - (۲) بلیط اول باطل نمی‌شود و شامل هزینه نمی‌گردد.
  - (۳) بلیط اول باطل نمی‌شود و مشمول جریمه بر حسب زمان می‌گردد.
  - (۴) بلیط اول باطل می‌شود و بلیط جدید با پرداخت هزینه صادر می‌گردد.
- ۱۷ گل‌فشن‌های ایران، در کدام منطقه قرار دارند؟
- (۱) سواحل جنوبی مکران
  - (۲) استپ‌های ترکمن
  - (۳) منطقه کوهستانی زاگرس
  - (۴) منطقه میاناب
- ۱۸ اگر گردشگری از کی‌یف +۲ به مقصد توکیو، صبح روز دوشنبه ساعت ۱۱ به وقت محلی حرکت کند، چنانچه فاصله این دو شهر ۹ ساعت باشد، به فرض قرارگیری توکیو بر روی نصف‌النهار ۱۳۵ درجه شرقی، گردشگر به وقت توکیو چه موقع به مقصد می‌رسد؟
- (۱) ساعت ۱۳ روز یکشنبه
  - (۲) ساعت ۲۰ روز دوشنبه
  - (۳) ساعت ۳ بامداد روز سه‌شنبه
  - (۴) ساعت ۹ صبح سه‌شنبه
- ۱۹ هدف پیمان ورشو، یکسان‌سازی کدامیک از موارد زیر است؟
- (۱) برخی مقررات حمل و نقل هوایی بین‌المللی
  - (۲) مقررات حمل و نقل مسافر و بار
  - (۳) مقررات هوانوردی
  - (۴) سفرهای گردشگران

- ۲۰ اگر یک شرکت هواپیمایی، پرواز داخلی خود را از شش روز تا ۲۴ ساعت مانده به پرواز بطال کند، موظف به انجام کدام یک از موارد زیر است؟
- (۱) پرداخت بهای بلیط خریداری شده به مسافر
  - (۲) پرداخت بهای کامل بلیط به مسافر و ارائه یک بلیط مشابه با ۵٪ تخفیف
  - (۳) پرداخت بهای کامل بلیط به مسافر و ارائه یک بلیط با انتخاب مسافر با ۵٪ تخفیف
  - (۴) پرداخت کامل وجه بلیط خریداری شده به مسافر و ارائه یک بلیط مشابه با ۳٪ تخفیف
- ۲۱ در صورتی که مسافری ویزای شینگن را از سفارت آلمان دریافت کرده باشد، ابتدا ..... خارج شود.
- (۱) باید وارد مرز آلمان شود، سپس می‌تواند به مجموعه کشورهای اتحادیه اروپا سفر کند و از مرز یکی از آنها
  - (۲) حتماً باید به مرز آلمان وارد شود، سپس می‌تواند به مجموعه کشورهای اتحادیه دیگر اروپا سفر کند و باید از آلمان
  - (۳) می‌تواند به یکی از مرزهای کشورهای اتحادیه اروپا وارد شده و از هر کشور دیگر اتحادیه اروپا
  - (۴) می‌تواند از طریق یکی از مرزهای کشورهای اتحادیه اروپا وارد شود ولی حتماً باید از کشور آلمان
- ۲۲ برای دریافت ویزا از سفارتخانه‌های دیگر کشورها، گذرنامه باید حداقل چه مدت اعتبار داشته باشد؟
- (۱) ۴ ماه
  - (۲) ۶ ماه
  - (۳) ۹ ماه
  - (۴) یک سال
- ۲۳ اگر شرکت هواپیمایی با تأخیر خود باعث شود که مسافر به بخش دوم پروازش نرسد، کدام یک از اقدامات زیر باید توسط شرکت انجام شود؟
- (۱) جلب رضایت مسافر و رساندن او به مقصد، اما مسافر نیز می‌تواند با طرح شکایت، طلب خسارت کند.
  - (۲) با جلب رضایت مسافر، نسبت به اعزام او به مقصد اقدام نماید و مسافر نمی‌تواند طلب خسارت کند.
  - (۳) می‌تواند با پرداخت هزینه بلیط مسیر دوم، حق شکایت را از مسافر سلب کند.
  - (۴) با پرداخت هزینه کل مسیر، مسافر را از شکایت منصرف کند.
- ۲۴ در گردشگری اینوهو متمرکز، شاهد کدام نوع ارتباط بین جامعه میزبان و میهمان هستیم؟
- (۱) نامحدود و غیررسمی
  - (۲) غیررسمی و دوستانه
  - (۳) رسمی و محدود
  - (۴) بی‌هدف
- ۲۵ تفریجگاه‌ها براساس نوع امکانات، به کدام انواع زیر تقسیم می‌شوند؟
- (۱) محیط باز - محیط بسته
  - (۲) ابتدایی - مدرن - پست‌مدرن
  - (۳) انسان‌ساخت - طبیعی
  - (۴) متمرکز - گسترده
- ۲۶ کدام بنایی زیر، در حال حاضر، در محدوده جغرافیایی ایران قرار ندارند؟
- (۱) طاق کسری، تاج محل
  - (۲) رصدخانه الغبیگ و کلیساي جلفا
  - (۳) ارگ بخارا و کاخ اردشیر
- ۲۷ در صورتی که شرکت توریستی بخواهد اتفاق‌های رزرو شده خود را در یک هتل تغییری کنسل کند، باید از چه مدت قبل، کتاباً به هتل اعلام نماید؟
- (۱) پانزده روز
  - (۲) دو ماه
  - (۳) یک ماه
- ۲۸ بار همراه مسافر یا جامه‌دان وی، در پرواز هواپیمایی صدمه می‌بیند. مطابق مقررات، خسارت وارد به کالا، توسط کدام مورد باید پرداخت شود؟
- (۱) مدیریت فرودگاه مقصد
  - (۲) شرکت هواپیمایی حمل کننده
  - (۳) شرکت فرودگاه و شرکت هواپیمایی
  - (۴) شرکت خدمات مسافری فرودگاه
- ۲۹ کدام مورد در خصوص عضویت ایران در کنوانسیون مونترال مصوب ۲۰۰۳، صحیح است؟
- (۱) عضو است.
  - (۲) در دست بررسی است.
  - (۳) ناظر است.
- ۳۰ کمیسیون آژانس‌ها از هتل‌ها برای اعزام و اسکان مسافر در هتل، حداکثر چند درصد است؟
- (۱) ۱۰٪
  - (۲) ۵٪
  - (۳) ۷٪

- ۳۱ پروازهای داخلی ایران، مشمول کدامیک از موارد زیر است؟
- (۱) قانون مجازات اسلامی
  - (۲) قانون مدنی و تجارت
  - (۳) کنوانسیون ورشو
  - (۴) کنوانسیون مونترال
- ۳۲ کنوانسیون ورشو، درباره کدامیک از موارد زیر اجرا می‌شود؟
- (۱) هر نوع حمل و نقل بین‌المللی، اشخاص و کالا و لوازم شخصی همراه مسافر توسط هواپیما
  - (۲) هر نوع حمل و نقل بین‌المللی با هر وسیله‌ای (دریابی - هوایی - زمینی)
  - (۳) هر نوع حمل و نقل دریابی بین‌المللی
  - (۴) هر نوع حمل و نقل هوایی بین‌المللی
- ۳۳ ایران در کدام سال، به کنوانسیون ورشو پیوست؟
- (۱) ۱۳۴۰
  - (۲) ۱۳۵۰
  - (۳) ۱۳۵۴
  - (۴) ۱۳۶۰
- ۳۴ اگر فردی از سفارتخانه‌ای، ویزایی با اعتبار یک ساله و چندبار ورود دریافت نماید، می‌تواند چند روز متوالی در آن کشور اقامت کند؟
- (۱) ۳۰
  - (۲) ۹۰
  - (۳) ۲۶۴
  - (۴) ۳۶۵
- ۳۵ شورای عالی سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، به ریاست چه کسی تشکیل می‌شود؟
- (۱) وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی
  - (۲) معاون اول
  - (۳) رئیس جمهور
  - (۴) رئیس سازمان
- ۳۶ وظیفه دفتر خدمات مسافرتی براساس آیین‌نامه سازمان میراث فرهنگی و گردشگری چیست؟
- (۱) فروش بلیط - ارائه بسته مسافرتی - ویزا
  - (۲) فروش بلیط - ویزا - اعزام مسافر به اماکن زیارتی
  - (۳) فروش بلیط - ذخیره مکان - ارائه هرگونه خدمات ترابری مسافر
  - (۴) فروش بلیط - ذخیره مکان - اخذ ویزا - هرگونه خدمات سفر
- ۳۷ صدور پروانه فعالیت خدمات مسافرت هوایی، به عهده کدام مرجع است؟
- (۱) سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
  - (۲) وزارت راه، مسکن و شهرسازی
  - (۳) وزارت ارشاد و فرهنگ هواپیمایی کشوری
- ۳۸ وظیفه دفتر خدمات سیاحتی و جهانگردی چیست؟
- (۱) اخذ ویزا - انجام تور داخلی و خارجی - رزرو مکان اقامت
  - (۲) صدور بلیط - انجام تور داخلی و خارجی - رزرو مکان اقامت
  - (۳) صدور بلیط - اخذ ویزا - انجام تورهای زیارتی سیاحتی
  - (۴) اخذ ویزا - انجام تور خارجی - صدور بلیط
- ۳۹ قانون کانون کارشناسیان رسمی دادگستری؛ در جلسه علنی مجلس در کدام سال شمسی، به تصویب رسیده است؟
- (۱) ۱۳۴۹
  - (۲) ۱۳۵۴
  - (۳) ۱۳۷۰
  - (۴) ۱۳۸۱
- ۴۰ حداقل مساحت زمین برای هتل‌های ۵ ستاره، چند مترمربع است؟
- (۱) ۸۰۰
  - (۲) ۱۵۰۰
  - (۳) ۲۵۰۰
  - (۴) ۳۰۰۰
- ۴۱ در هتل‌های چند ستاره، معازه‌هایی همچون گلفروشی، عطریات، جواهرات، عتیقه‌فروشی و ... باید پیش‌بینی شود؟
- (۱) ۴ و ۳
  - (۲) ۵
  - (۳) ۴
  - (۴) ۲
- ۴۲ حداقل مساحت اتاق یک‌نفره در هتل‌های ۴ و ۵ ستاره، به ترتیب چند مترمربع است؟
- (۱) ۱۱ و ۱۲
  - (۲) ۱۶ و ۱۸
  - (۳) ۱۵ و ۲۰
  - (۴) ۱۳ و ۱۴

- ۴۳- دفتر خدمات سیاحتی و جهانگردی، کدام اقدام زیر را درخصوص بیمه کردن تورهای اعزامی خود، باید انجام دهد؟
- (۱) بیمه فردی کند.
  - (۲) بیمه دسته‌جمعی کند.
  - (۳) نیازی به بیمه کردن نیست.
  - (۴) بنا به درخواست مسافر، بیمه کند.
- ۴۴- هتل کندوان، در کدام استان واقع است؟
- (۱) کرمانشاه
  - (۲) کردستان
  - (۳) آذربایجان غربی
  - (۴) آذربایجان شرقی
- ۴۵- تغییر کاربری تأسیسات ایرانگردی و جهانگردی، با موافقت کدام مرجع صورت می‌گیرد؟
- (۱) شهرداری
  - (۲) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
  - (۳) سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
  - (۴) اتحادیه هتلداران
- ۴۶- مرجع صدور، تمدید، تعلیق و یا لغو مجوز هتل، به عهده کدام مورد است؟
- (۱) سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
  - (۲) دفتر اماکن نیروی انتظامی
  - (۳) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
  - (۴) اتحادیه هتلداران
- ۴۷- اصطلاح **TPL**، به کدام نوع اتفاق در هتل گفته می‌شود؟
- (۱) سه‌تخته که دو تخت آن، به‌هم چسبیده باشد.
  - (۲) اتاق‌های دارای پذیرایی مجزا
  - (۳) یک‌تخته
  - (۴) دو‌تخته
- ۴۸- انواع گذرنامه‌های مورد استفاده مسافرین کدام‌اند؟
- (۱) عادی، سیاسی و تجاری
  - (۲) عادی، گروهی ورزشی و خدمت
  - (۳) سیاسی، عادی و دانشجویی
  - (۴) عادی، سیاسی و خدمت
- ۴۹- به سفرهای کمتر از چند ساعت، ترانزيت می‌گویند؟
- (۱) پنج
  - (۲) هشت
  - (۳) یک
  - (۴) دو
- ۵۰- اتفاق **connected** در هتل، به کدام اتفاق اطلاق می‌شود؟
- (۱) دو اتفاق رو به روی هم که می‌توان به صورت مجزا استفاده کرد.
  - (۲) مجموعه‌ای مجزا که به صورت آپارتمان می‌باشد و دو اتفاق خواب تودرتو دارد.
  - (۳) دو اتفاق کنار هم که یک در، مابین آنها قرار دارد و از هر کدام از اتفاق‌ها به صورت مجزا می‌توان استفاده نمود.
  - (۴) سوئیتی بزرگ که دارای دو اتفاق خواب تودرتو است و از هر کدام از اتفاق‌ها به صورت مجزا می‌توان استفاده نمود.
- ۵۱- هتل عباسی، در کدام شهر واقع است و چند ستاره می‌باشد؟
- (۱) تهران - ۵ ستاره
  - (۲) تبریز - ۴ ستاره
  - (۳) اصفهان - ۵ ستاره
  - (۴) مشهد - ۳ ستاره
- ۵۲- مهمان‌پذیر به کدام واحد زیر گفته می‌شود؟
- (۱) ارزان قیمت، برای مسافران داخلی و خارجی
  - (۲) ارزان قیمت، برای مسافران داخلی
  - (۳) ارزان قیمت، برای مسافران داخلی و خارجی
- ۵۳- زبان جهانگردی در کشور ایران کدام‌اند؟
- (۱) انگلیسی - عربی
  - (۲) فرانسه - عربی - انگلیسی - آلمانی
  - (۳) انگلیسی - عربی - ایتالیایی - اسپانیایی
- ۵۴- واحد گردشگری، بدون مجوز و عذرخواه، چند ماه تعطیل کند، پروانه آن لغو می‌گردد؟
- (۱) ۸
  - (۲) ۶
  - (۳) ۳
- ۵۵- غار علیصدر، در کدام استان قرار دارد؟
- (۱) همدان
  - (۲) اراک
  - (۳) اصفهان
  - (۴) خراسان رضوی

- ۵۶- هتل‌های اسپیناس، در کدام شهر قرار دارند و چند ستاره می‌باشند؟  
 ۱) اصفهان - ۵ ستاره  
 ۲) اصفهان - ۴ ستاره  
 ۳) تهران - ۵ ستاره  
 ۴) تهران - ۴ ستاره
- ۵۷- دفتر خدمات زیارتی، چه وظیفه‌ای دارد؟  
 ۱) ثبت‌نام تورهای زیارتی داخلی و خارجی - فروش بلیط - رزرو مکان اقامت  
 ۲) ثبت‌نام تورهای سیاحتی - رزرو اتاق - اعزام تورهای زیارتی خارجی  
 ۳) فروش بلیط - اعزام تورهای زیارتی داخلی و خارجی  
 ۴) ثبت‌نام تورهای زیارتی داخلی - فروش بلیط
- ۵۸- قلعه‌الموت، در کدام استان قرار دارد؟  
 ۱) سمنان  
 ۲) قزوین  
 ۳) کرمانشاه  
 ۴) خرم‌آباد
- ۵۹- انواع ویزا کدام‌اند؟  
 ۱) توریستی - تجاری - پزشکی - ورزشی - دانشجویی  
 ۲) عادی - سلامت - خدمت - سیاسی  
 ۳) کار - اقامت - ترانزیت  
 ۴) عادی - سیاسی
- ۶۰- باغ شازده، در کدام استان و شهر قرار دارد؟  
 ۱) اصفهان - کاشان  
 ۲) کرمان - کرمان  
 ۳) یزد - اردکان  
 ۴) کرمانشاه - کرمانشاه

